O professor começou a aula se apresentando e apresentado as competências e habilidades que deveremos ter ao final do semestre. Em seguida iniciou a apresentação dos slides da aula com os tópicos de:

* O que são dados, informações e conhecimento?
* O que é o computador?
* Processamento de dados
* Sistemas de Informação
* Tecnologia da Informação

Os dados são representações brutas e eventos que ocorrem na empresa. Como números, nomes, datas, entre outros. Os dados em forma bruta não tem muito valor para as empresas, pois não possuem significados e não é possível utiliza-los para tomadas de decisões. Mas quando refinados, possuem um alto valor à empresa, sendo possível tomar uma decisão, pois está fácil de entender o conjunto. Ao refinar os dados, passamos a ter as informações que antes estavam misturadas, separadas e desconexas, sendo possível assim auxiliar uma outra empresa a ter um melhor desempenho na venda de um produto. Por exemplo, as redes sociais em geral tem um sistema que monitora o que pesquisamos e ao decorrer dos dias, vai apresentado anúncios relacionados com o tema da pesquisa.

Os Sistemas de Informação (SI) são ferramentas que ajudam as empresas a gerenciar seus dados, transformando-os em informações úteis para o negócio. Eles são compostos por hardware, software e pessoas, e têm como objetivo fornecer informações precisas e relevantes para a tomada de decisões. Sendo assim, podemos resumir o S.I. em:

* Melhore serviços e vantagens competitivas
* Integridade e veracidade da informação
* Menos erros e maior precisão
* Melhora na qualidade do serviço prestado e aumento da produtividade (Automatização de processos e redução de custos)
* Melhores tomada de decisão

O peopleware, é tudo que envolve pessoa e sistema (software e hardware). Podendo ser um programador, admin do sistema, o responsável da infra, bem como o usuário final do sistema.

A definição de computador, seria algo que recebe um dado (input), processa o dado e apresenta as informações para uma melhor tomada de decisão (output). Computadores existe desde da antiguidade, um exemplo é o ábaco. Hoje em dia, é um conjunto de peças (hardware) com um sistema operacional e programas (softwares), que auxiliam nas tomadas de decisões, em otimizações e uma melhora da qualidade de vida